

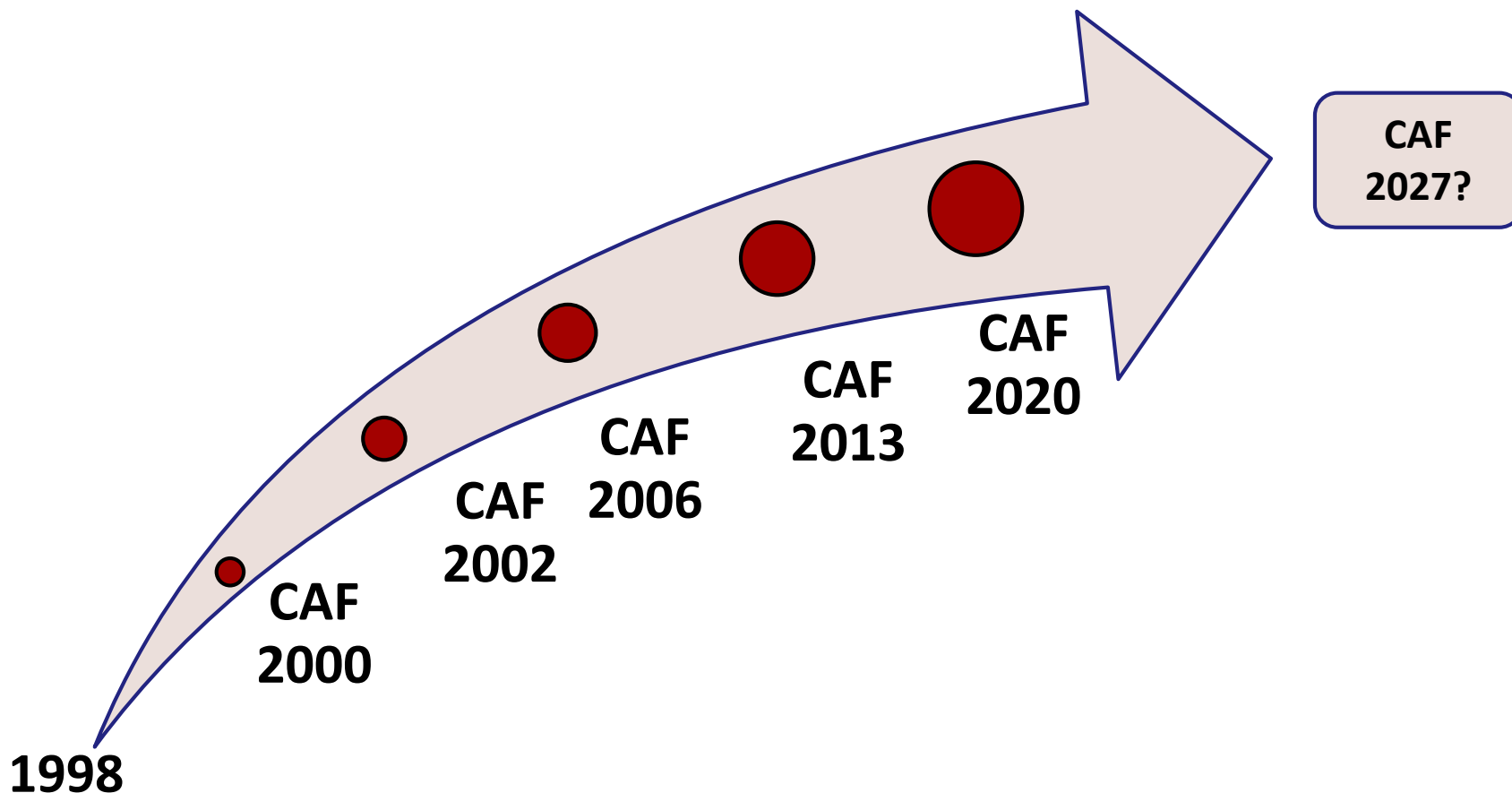
PERCORSO F@CILE CAF 2023 - REGIONE PUGLIA

## Il modello CAF e le attività a livello europeo

Sabina Bellotti  
Referente nazionale CAF

Bari, 23 febbraio 2024

# 1. UNA LUNGA STORIA



## 2. LE OPPORTUNITÀ OFFERTE

**CAF - Network**

2001

**1\* CAF event**

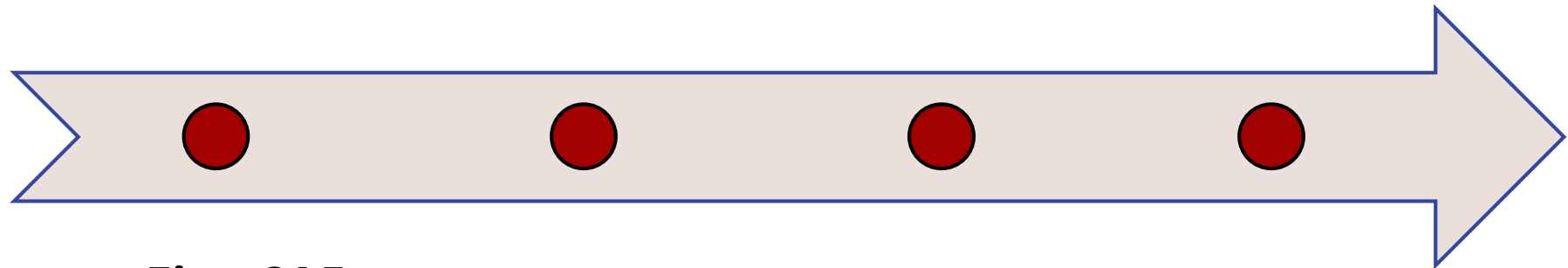
2003

**CEF**

2009

**CAF Edu**

2010



**Eipa CAF**

**Resource Center**

(website, newsletter, and social platform)

Revisione  
in corso

Revisione  
2023

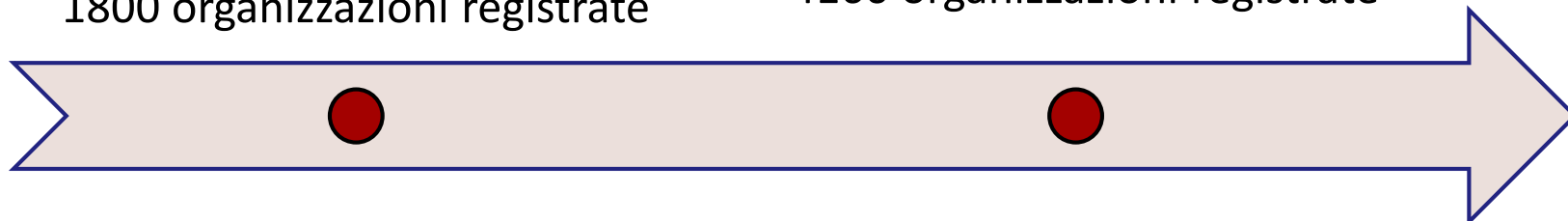
# 3. UNA COMUNITÀ CHE COOPERA

2009

1800 organizzazioni registrate

2020

4160 organizzazioni registrate



## Livello Nazionale

- Diverse strategie implementate per sostenere e promuovere il CAF a seconda dei contesti delle politiche nazionali.

## Livello Internazionale

- Tradotto in 29 lingue
- Usato da 59 paesi e molte istituzioni europee.

Il supporto all'utilizzo del modello viene fornito da OECD Sigma nei paesi balcanici e dell'Europa orientale

## 4. MODELLO CAF: PUNTI DI FORZA

- 1 Agisce a livello culturale, introducendo un **linguaggio "pubblico" comune sulla valutazione di performance**
- 2 È uno strumento di qualità **gratuito** utilizzato dalle PA dell'Unione Europea in tutti i settori
- 3 Si basa sull'autovalutazione per raggiungere, secondo una logica PDCA (Pianificare, Fare, Controllare, retro-Agire), un **miglioramento continuo delle prestazioni**
- 4 Promuove la **diffusione del know-how esistente** nell'organizzazione e lo valorizza.
- 5 Favorisce il "**benchlearning**" fra le amministrazioni, e con il settore privato
- 6 Migliora la **comunicazione interna** e la **motivazione e soddisfazione** del personale.

## 5. PROMOZIONE E UTILIZZO DEL CAF IN LINEA CON PROCESSI DI RIFORME

- **2006-2007:** Direttiva sulla qualità nelle Pubbliche Amministrazioni e Piano d'Azione Nazionale per la Qualità
- **2009:** Ciclo di Performance (Dlgs 150)
- **2013:** Autovalutazione, Valutazione e Miglioramento delle performance nelle scuole (DPR 80) e nei CPIA (2018)
- **2022:** Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DPR 81)

## 6. IL SUPPORTO ALL' UTILIZZO



- Valorizzando e diffondendo il **know-how esistente** (collaborazione con EFQM e AIPQ)
- Realizzando **partnership** con attori rilevanti
- Fornendo **supporto** alle pubbliche amministrazioni (F@CILE CAF)
- Interessando **diversi settori** (Istruzione, Giustizia, Università, Ricerca) con priorità al maggiore impatto

# 6. LE ATTIVITÀ IN EUPAN- CAF NETWORK

- **Revisione di CAF EDU e della PEF**
- Durante la **presidenza spagnola** (Madrid, ottobre 2023):
  - espresso l'impegno a comunicare il **valore aggiunto** del modello e a rafforzarne l'uso;
  - approfondita la **relazione** tra nuove **forme di lavoro** e il modello
- Durante la **presidenza belga** (Maastricht , Marzo 2024) si parlerà di:
  - Rafforzamento della relazione con **EUPAN**
  - Proposte per futuri **TSI**
  - **Toolbox** sulla **qualità dell'amministrazione pubblica**
  - **Premio EPSA**



# 5. LE ATTIVITÀ DI ANALISI (1)

**CAF and Resilience**, indagine OCSE (finanziata da DG Reform) 2022-2023

Coinvolti **170 CAF users** di **11 S.M.** - prodotti **11 studi di caso**



CAF ritenuto **molto utile** o **utile** durante la pandemia dal **77%** delle PA

La resilienza è il risultato di un utilizzo del CAF:

1. **Regolare**, in modo **ciclico**
2. **Inclusivo** coinvolgendo **personale** e **stakeholders**
3. **Onesto**, mirando all'**apprendimento**
4. **Connesso** agli **obiettivi strategici** dell'organizzazione

## 5. LE ATTIVITÀ DI ANALISI (2)

2 indagini in corso finanziate da DGReform e condotte da EIPA:

### Fabbisogni formativi per l'utilizzo del CAF (CAF training Syllabi)

Obiettivi:

- Sviluppare un nuovo curriculum CAF 2020
- Testarlo in collaborazione con il CAF network

### Istituzionalizzazione della gestione della qualità negli SM e paesi candidati

Obiettivo:

- Verificare lo stato dell'arte con riferimento a strumenti e modelli utilizzati e fabbisogni formativi



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

