



## **Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS**

*Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H*





**Viviana Ballini** –  
*Delegata del  
Comune di Firenze*  
**Marco Antonucci**  
*Cooperjob SpA*  
**Fabio Ferrante**  
*Consorzio Mestieri  
Toscana*

# FLOR@WORK

“Flor@Work - Hub per l’inserimento lavorativo”

CUP H15I22000350001



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**DISEI**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE PER L'ECONOMIA  
E L'IMPRESA





Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS  
Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H

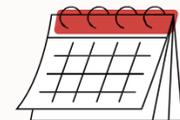
Lo staff di comunicazione di progetto, oltre alla redazione di contenuti per il sito del Comune di Firenze e per landing page e social del soggetto attuatore Mestieri Toscana e dei partner, ha provveduto a realizzare materiale fotografico durante le attività progettuali e un **video documento**, grazie anche al prezioso contributo di Enti pubblici e aziende private che hanno voluto testimoniare al fianco dei protagonisti e degli operatori di progetto.

Flor@work – HUB  
per l'inserimento  
lavorativo

<https://bit.ly/48LGDIs>

<https://floratworkfirenze.wixsite.com/floratwork>)

 <https://www.facebook.com/Floratwork>)



TIMING: Ottobre 2022 - Ottobre 2023



Sviluppare con il sostegno della partnership un servizio di facilitazione e accompagnamento verso forme di autonomia e inserimento al lavoro a carattere innovativo, per **persone in carico ai servizi sociali del Comune di Firenze**.

- ✓ **persone svantaggiate ai sensi della legge 381/1991**
- ✓ **persone disabili con i.c. > 45%**
- ✓ **Neet**
- ✓ **Care leavers ai sensi del D.L. 34/2020, art. 67 bis.**
- ✓ **Neo maggiorenni in accoglienza presso strutture del Comune di Firenze,**
- ✓ **disoccupati di lunga durata, over 50, disoccupati da almeno 12 mesi**



Ci siamo focalizzati sulle persone in carico ai Servizi Sociali che al momento della presa in carico sul progetto non beneficiavano di prestazioni ordinarie con l'obiettivo di favorire l'uscita dai sistemi assistenziali, limitando così i rischi di cronicizzazione.

**IL BISOGNO  
SOCIALE OGGETTO  
DELL'INTERVENTO**



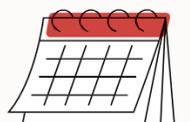
## Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H



LE ATTIVITA'  
REALIZZATE

- ✓ 56 persone incontrate e prese in carico dagli operatori di Mestieri Toscana per una profilazione qualitativa in coerenza con gli obiettivi progettuali indicati in impact framework
- ✓ 7 persone, in esito alla profilazione, inserite in un laboratorio di sviluppo delle soft skill, denominato “Fiori & Lavoro”, gestito dalla **Cooperativa Sociale Il Girasole**.
- ✓ 12 persone selezionate per un laboratorio di apprendimento lavorativo *on the job*, denominato “Jolly”, gestito dalla **Cooperativa Sociale Cristoforo** presso il **Parco Mediceo di Pratolino** (Città Metropolitana di Firenze).
- ✓ 10 persone, in esito alla profilazione, avviate al lavoro in aziende attraverso tirocinio extra curriculare o tirocinio di inclusione sociale.

TIMING: Marzo 2023 - Ottobre 2023





Lab. Fiori & Lavoro





**INNOVARE GLI  
STRUMENTI DI  
POLITICA ATTIVA**

**Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS**  
*Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H*

---

- ✓ Percorsi condivisi tra **Ente pubblico e privato sociale** nelle azioni di programmazione di valutazione dell'occupabilità;
- ✓ **Progettazione personalizzata degli interventi**, in rete con progetti e servizi già attivi sui territori (**POR-FSC, PNRR/GOL, Servizio Aliseo del Comune di Firenze, ...**) e con le organizzazioni del territorio che operano sulle PAL;
- ✓ **Governance integrata** con le politiche e i servizi del **Settore Lavoro di Regione Toscana** e di **A.R.T.I.**, Agenzia Regionale *in house* della regione, che coordina la Rete Regionale dei Servizi per il Lavoro e il Sistema Regionale dei Centri per l'Impiego.



- ✓ **Percorso formativo** (con il supporto del team di ricerca dell'UniFi) con obiettivo di creare un ecosistema pubblico-privato sociale più consapevole, **in grado di accogliere, sostenere e promuovere l'innovazione sperimentata.**

Contenuti: innovazione sociale e amministrativa, finanza a impatto sociale, cultura del dato, strumenti di valutazione quali-quantitativi, buone pratiche nell'inserimento lavorativo del target di progetto.



- ✓ Con la sperimentazione realizzata e in una prospettiva oltre il finanziamento FIS, il Comune di Firenze intende inserire nella programmazione di bilancio un approccio basato sui risultati.
- ✓ Tale approccio innovativo potrebbe essere esteso ad **altre direzioni comunali, società partecipate, privati**, nell'attivazione di percorsi che favoriscano opportunità di lavoro e inclusione sociale.



Nella seconda fase del progetto, al fine di misurare e tenere traccia del livello di perseguimento del valore economico (risparmio) teorico atteso, in luogo della registrazione e del tracciamento nel bilancio del valore economico generato si è optato per l'inserimento nel **Piano Integrato di Attività e Organizzazione** del CdF un indicatore così rappresentabile:

$$R = \frac{\text{Valore economico (risparmio) teorico effettivamente realizzato}}{\text{Valore economico (risparmio) teorico atteso}}$$

Oltre agli strumenti finanziari (v. slide seguente) il CdF ipotizza di reinvestire nel progetto il risparmio generato grazie alle attività del progetto stesso, prefigurandosi come Outcome payer.

- A. se  $R < 0,5$  - nessuna azione specifica (il risparmio rimane tale o le corrispondenti risorse possono essere riallocate su altre voci)
- B. se  $R > 0,5$ , ma inferiore a 1 - il 75% della differenza tra R e 0,5 può essere reinvestito nei percorsi di efficientamento dei servizi innovazione, mentre la restante parte è gestita come per il punto a
- C. se  $R > 1$  - il 100% della differenza tra R e 1 può essere reinvestito nei percorsi di innovazione, mentre la restante parte è gestita come per il punto b.



Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS  
Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H

L'ipotesi di **Banca Popolare Etica** descrive un modello di intervento finanziario basato sull'utilizzo di un **Impact Loan**, il cui ammontare sarà messo a disposizione dal Soggetto Finanziatore.

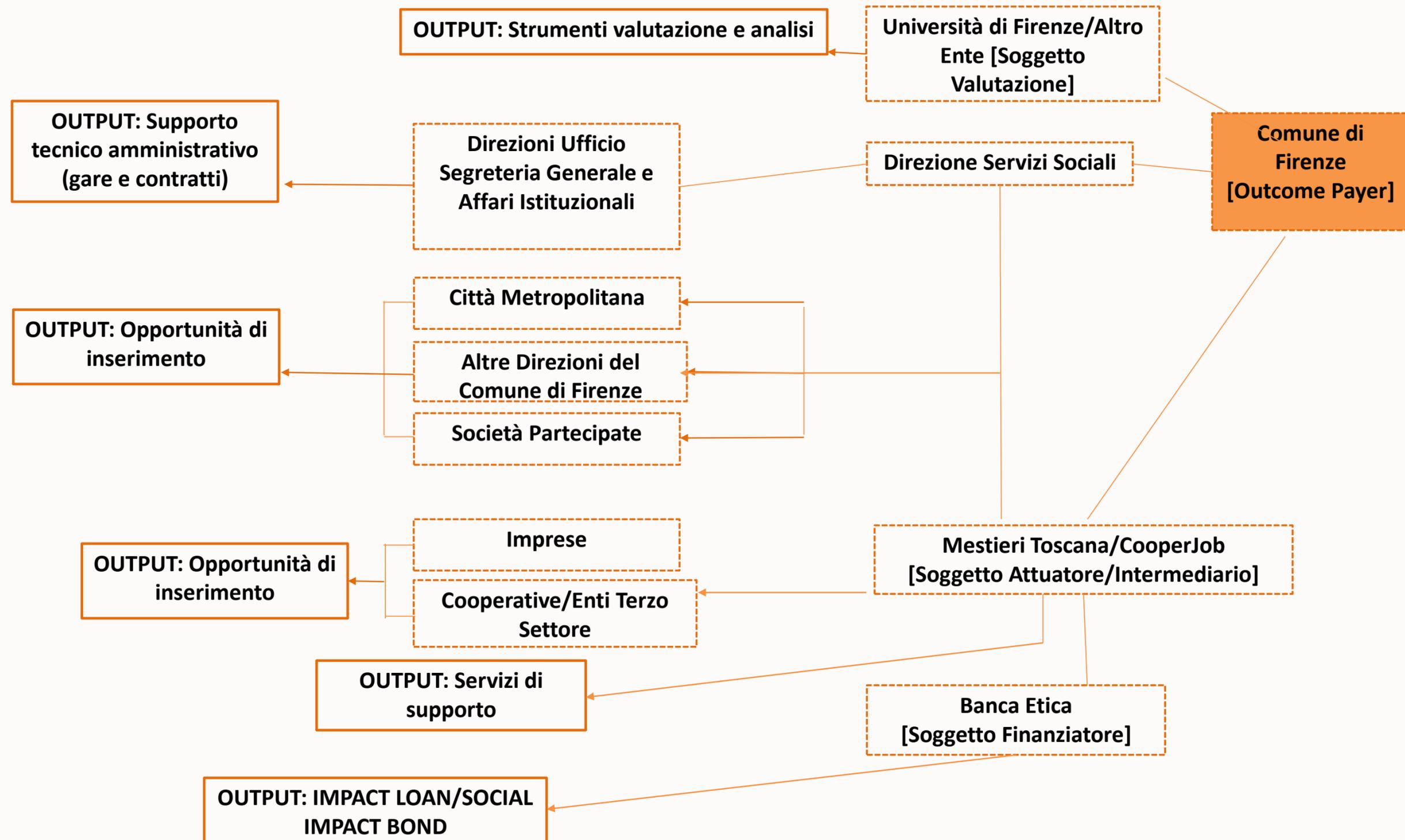


La restituzione del credito da parte del soggetto attuatore nei confronti della Banca, potrà avvenire secondo **lo strumento di finanza ad impatto sociale dell'Impact Loan**, che prevede un abbattimento degli interessi sul finanziamento a fronte del raggiungimento di obiettivi di impatto sociale indicati nell'Impact Framework.

IL MODELLO DI  
FINANZA DI IMPATTO  
INDIVIDUATO PER  
L'INTERVENTO III



Giornata di scambio di conoscenza nella Comunità di Pratica del FIS  
Lunedì 22 aprile 2024 - Roma, L'Entre, Via Marsala, 29H



Ipotesi di governance in vista dell'intervento III



**Grazie a tutti per  
l'attenzione!**

# FLOR@WORK

**“Flor@Work - Hub per l’inserimento lavorativo”**

**CUP H15I22000350001**

