

INDICE



INTRODUZIONE	11
CAPITOLO 1	
Il governo elettronico nel mondo	19
1.1 G8	21
1.2 Rassegna dei principali governi elettronici	28
1.2.1 Stati Uniti	28
1.2.2 Asia-Singapore	42
1.2.3 Australia	49
1.2.4 Europa	67
1.2.5 Francia	80
1.2.6 Regno Unito	92
CAPITOLO 2	
Il governo elettronico in Italia	101
2.1 L'esperienza italiana	104
2.2 Rassegna dei principali servizi	114
2.3 La situazione nelle regioni italiane	122
2.3.1 Regione Abruzzo	124
2.3.2 Regione autonoma della Sardegna	128
2.3.3 Regione autonoma Friuli Venezia Giulia	129
2.3.4 Regione autonoma Trentino-Alto Adige	132
2.3.5 Regione autonoma Valle d'Aosta	132
2.3.6 Regione Basilicata	134
2.3.7 Regione Calabria	137
2.3.8 Regione Campania	143
2.3.9 Regione Emilia-Romagna	146
2.3.10 Regione Lazio	153
2.3.11 Regione Liguria	156
2.3.12 Regione Lombardia	162
2.3.13 Regione Marche	169
2.3.14 Regione Molise	175
2.3.15 Regione Piemonte	175
2.3.16 Regione Puglia	180
2.3.17 Regione autonoma della Sicilia	182
2.3.18 Regione Toscana	187
2.3.19 Regione Umbria	197
2.3.20 Regione Veneto	202
2.4 Altre informazioni	206
2.4.1 Comunità Montane	206
2.4.2 Regioni del Centro Italia	207



CAPITOLO 3		
Le città digitali		209
3.1	Definizione e cenni storici	211
3.2	Caratteristiche di una rete civica	212
3.2.1	Diversi termini a confronto	212
3.2.2	Requisiti	213
3.2.3	Due tipologie di rete civica	214
3.2.4	Obiettivi	214
3.2.5	Servizi offerti	214
3.3	Le community network americane	215
3.4	Le reti civiche in Europa	216
3.4.1	Telecities	220
3.5	IMAGINE: un modello di città digitale per l'Europa	221
3.6	Le reti civiche in Italia	222
3.6.1	Bologna	229
3.6.2	Siena	240
3.6.3	Torino	243
3.6.4	Firenze	250
3.6.5	Modena	253
3.6.6	Prato	257
3.6.7	Pisa	261
3.6.8	Milano	264
Bibliografia		269
Acronimi		277